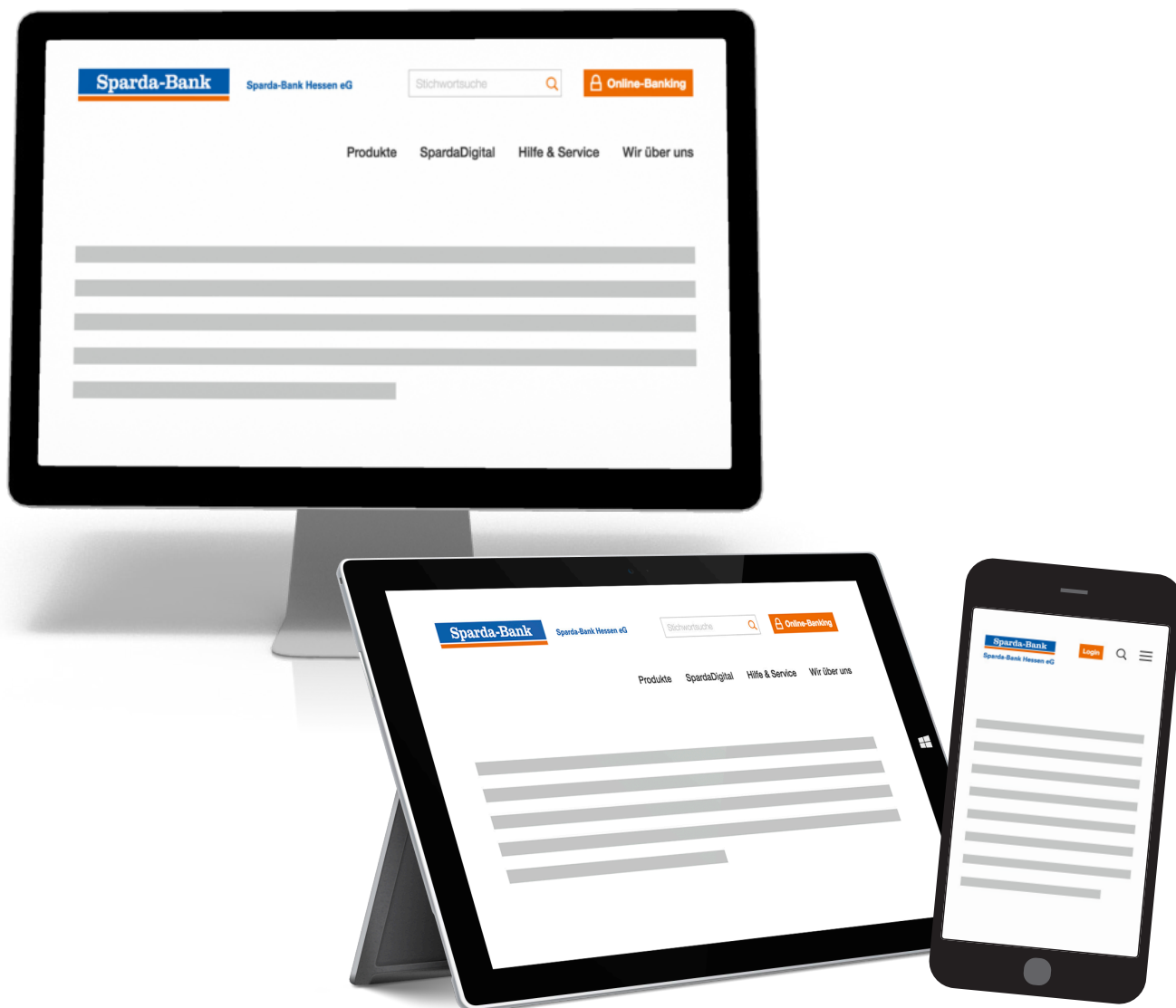


# Ersteinstieg SpardaOnline-Banking (Beispiel ChipTAN)

---



**Meine Bank. Macht Freude!**

**Sparda-Bank**  
Sparda-Bank Hessen eG

## 1. sparda-hessen.de



Button „Online-Banking“ auswählen

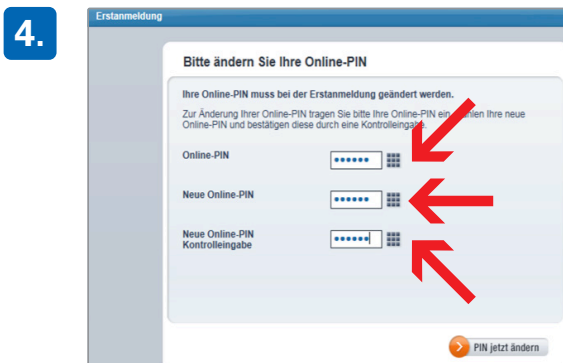


1.) Eingabe der Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten → Stammnummer) verwenden

2.) Ihre PIN zur erstmaligen Registrierung erhalten Sie per Post (bei Online-Eröffnung per SMS)

- sechsstellig
- numerisch

Ihre Kontonummer wurde aus Sicherheitsgründen im PIN-Brief durch xxx unkenntlich gemacht – diese xxx nicht eingeben!



■ Online-PIN = Ersteinstiegs-PIN, die per Brief versendet wurde

■ Neue PIN = eigene PIN: sechsstellig, nur Ziffern

■ Neue PIN wiederholen



■ Änderungsprozess abgeschlossen

■ Abmelden

6.



■ Zur Aktivierung eines Freigabeverfahrens ist eine erneute Anmeldung mit Ihrer persönlichen PIN erforderlich.

→ Zurück zum Login

7.

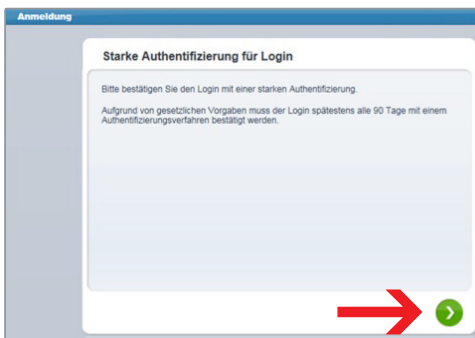


1.) Eingabe der Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten

→ Stammnummer) verwenden

2.) Erfassung der persönlichen PIN

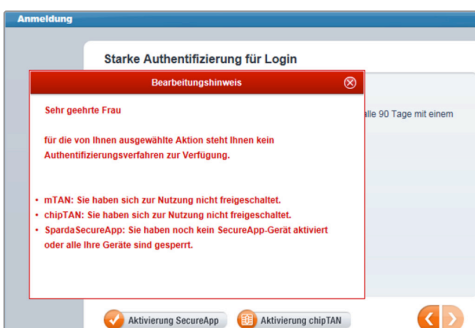
8.



Seit dem 14.09.2019 ist es aus Sicherheitsgründen erforderlich, bei der Erstanmeldung und dann erneut alle 90 Tage beim Login eine „starke Kundenauthentifizierung“ durchzuführen. Dies bedeutet, dass Sie die Anmeldung zusätzlich mit einem Freigabeverfahren (SecureApp / ChipTAN / mTAN) bestätigen.

→ Grüner Pfeil

9.



Sofern Sie noch kein Freigabeverfahren besitzen, schließen Sie zunächst das rote Hinweisfenster über das X.

Wurde für Sie bereits ein Verfahren hinterlegt, überspringen Sie die Schritte 9 – 12.

10.



Wählen Sie den Button „Aktivierung SecureApp“ oder „Aktivierung chipTAN“ aus.

Bitte beachten Sie, dass zur Aktivierung des ChipTAN-Verfahrens eine gültige Bankcard (Debitkarte) zum Konto und ein TAN-Generator benötigt wird.



## Beispiel ChipTAN

11.



Wenn Sie das ChipTAN-Verfahren aktivieren möchten, überspringen Sie zunächst mit den grünen Button die angebotenen Erklärvideos. Auf der nächsten Seite erhalten Sie einen Überblick über die aktuellen Kartendaten.



Führen Sie die Bankcard (Debitkarte) in den TAN-Generator ein und drücken die Taste „F“.



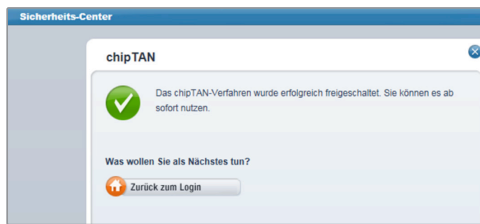
Stellen Sie die weißen Pfeile am Bildschirm passend zum Generator ein und halten Sie das Gerät direkt an den Bildschirm.

Nach erfolgreicher Übertragung bestätigen Sie die Displayanzeige „TAN?“ über den grünen „OK“-Button am Gerät.



- 1.) Sechsstellige TAN und ATC werden auf dem Display des Gerätes angezeigt.
- 2.) Eingabe am Bildschirm
- 3.) Grüne Bestätigungstaste

12.



Nach erfolgreicher Freischaltung wählen Sie den Button „Zurück zum Login“.

13.



Wählen Sie den grünen Button.

14.



Fordern Sie wie zuvor beschrieben die TAN per Generator an.

Im Display des Geräts wird diese nach erfolgreicher Übertragung mit dem Zusatz „Legitimation“ angezeigt.

Ab sofort steht Ihnen das Online-Banking in vollem Umfang zur Verfügung.

## PIN-Brief zur Erstanmeldung im Online-Banking

Kunden-Nr. 1x7x9x

Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Sie vom System beim Erstzugang aufgefordert, nachfolgende Online-PIN zwingend zu ändern.

Online-PIN für: Muster, Mustervorname  
Online-PIN: 123456

Diese Online-PIN gilt für o.g. Nutzer als Einstiegs-PIN für das Onlinebanking.

Referenznummer: 0092632032  
Institut: 301

Aus Sicherheitsgründen haben wir jede zweite Ziffer Ihrer Kundennummer unkenntlich gemacht und durch ein X ersetzt.

Ihre neue Online-PIN muss aus 6 numerischen Stellen bestehen. Wiederholungen wie 111111 oder Reihenfolgen 123456 sind nicht möglich.

Bitte vernichten Sie dieses Schreiben, sobald Sie Ihre Online-PIN geändert haben.

Sparda-Bank Schulung eG

Bitte beachten:  
Sie möchten zukünftig die kostenlose SpardaApp nutzen?  
Dazu ist es notwendig, die Online-PIN vor der Einrichtung der SpardaApp, wie oben beschrieben auf unserer Internetseite [www.sparda-xy.de](http://www.sparda-xy.de) unter LoginNetbanking zu ändern. Erst nach dieser Änderung ist die Nutzung der SpardaApp möglich.



1.) Kundennummer = Kontonummer  
(Ausnahme bei Unterkonten  
→ Stammnummer verwenden)

Jede zweite Ziffer durch x ersetzt

2.) PIN zum Ersteinstieg  
(einmalige Verwendung)