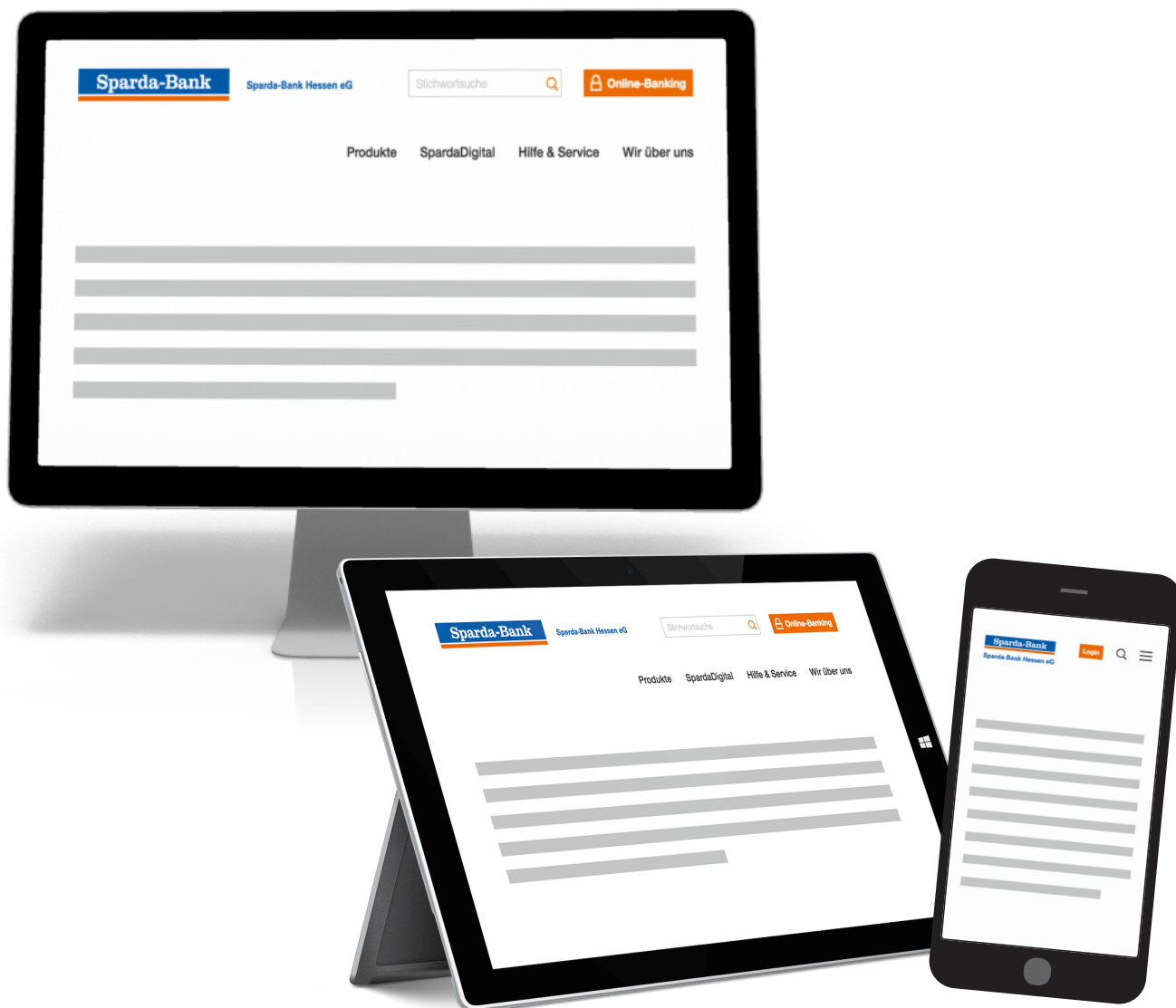


Ersteinstieg SpardaOnline-Banking (Beispiel SecureApp)



Meine Bank. Macht Freude!

Sparda-Bank
Sparda-Bank Hessen eG

1. sparda-hessen.de



Button „Online-Banking“ auswählen

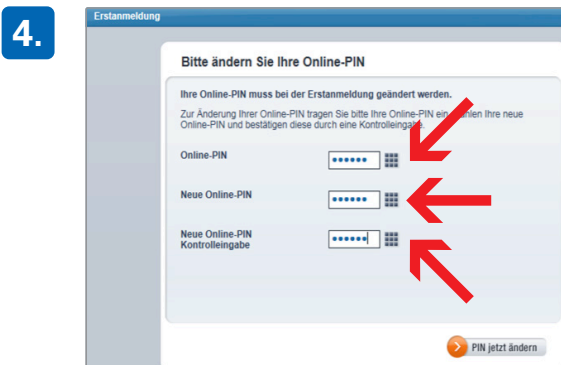


1.) Eingabe der Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten → Stammnummer verwenden)

2.) Ihre PIN zur erstmaligen Registrierung erhalten Sie per Post (bei Online-Eröffnung per SMS)

- sechsstellig
- numerisch

Ihre Kontonummer wurde aus Sicherheitsgründen im PIN-Brief durch xxx unkenntlich gemacht – diese xxx nicht eingeben!



■ Online-PIN = Ersteinstiegs-PIN, die per Brief versendet wurde

■ Neue PIN = eigene PIN: sechsstellig, nur Ziffern

■ Neue PIN wiederholen



■ Änderungsprozess abgeschlossen

■ Abmelden

6.



■ Zur Aktivierung eines Freigabeverfahrens ist eine erneute Anmeldung mit Ihrer persönlichen PIN erforderlich.

→ Zurück zum Login

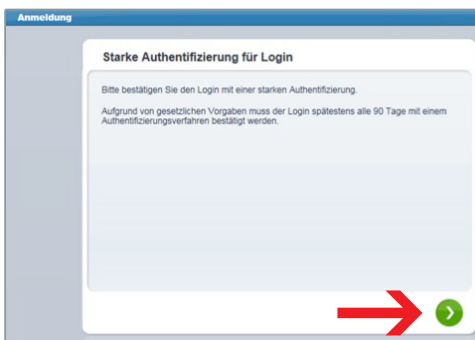
7.



1.) Eingabe der Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten → Stammnummer verwenden)

2.) Erfassung der persönlichen PIN

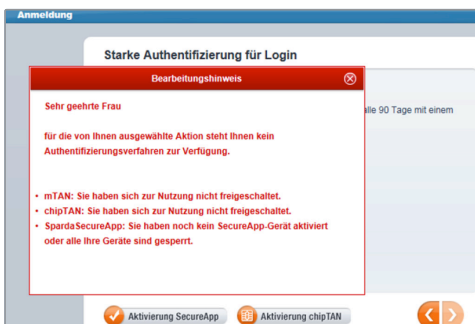
8.



Seit dem 14.09.2019 ist es aus Sicherheitsgründen erforderlich, bei der Erstanmeldung und dann erneut alle 90 Tage beim Login eine „starke Kundenauthentifizierung“ durchzuführen. Dies bedeutet, dass Sie die Anmeldung zusätzlich mit einem Freigabeverfahren (SecureApp/ChipTAN/mTAN) bestätigen.

→ Grüner Pfeil

9.



Sofern Sie noch kein Freigabeverfahren besitzen, schließen Sie zunächst das rote Hinweisfenster über das X.

Wurde für Sie bereits ein Verfahren hinterlegt, überspringen Sie die Schritte 9–12.

10.



Wählen Sie den Button „Aktivierung SecureApp“ oder „Aktivierung chipTAN“ aus.

Bitte beachten Sie, dass zur Aktivierung des ChipTAN-Verfahrens eine gültige Bankcard (Debitkarte) zum Konto und ein TAN-Generator benötigt wird.



Beispiel SecureApp

11.



Wenn Sie die SecureApp aktivieren möchten, wählen Sie unter dem Reiter „SecureApp“ das Feld „Aktivierungscode per Post“ und notieren Ihre 14-stellige Benutzerkennung. Nach zwei weiteren Klicks auf die grünen Button wird Ihnen die postalische Zustellung bestätigt.



Laden Sie die SpardaSecureApp aus Ihrem AppStore herunter. Nach Erhalt des Aktivierungscode haben Sie die Möglichkeit, die Anwendung durch Eingabe der Daten freizuschalten.



12.

Sobald Ihr Bestätigungsverfahren aktiviert wurde, loggen Sie sich wie gewohnt mit Ihrer persönlichen PIN ein.

13.

Wählen Sie den grünen Button.

14.

Nach Bestätigung der Authentifizierung in Ihrer SpardaSecureApp steht Ihnen das Online-Banking in vollem Umfang zur Verfügung.

PIN-Brief zur Erstanmeldung im Online-Banking

Kunden-Nr. 1x7x9x

Online-PIN für: Muster, Mustervorname
123456

Referenznummer: 0092632032
Institut: 501

1.
2.

1.) Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten → Stammnummer verwenden)
Jede zweite Ziffer durch x ersetzt
2.) PIN zum Ersteinstieg (einmalige Verwendung)